

### はじめに ～目的、活用方法～

日頃から、企業団の水質管理業務にご協力いただき有難うございます。また、本年4月に構成団体と企業団とは「共同水質検査協定」を締結いたしました。これまで以上に連携を強化し、水源～給水栓までの一元的な水質検査を協力して行うことで、両者の水質管理の向上を図ることができると考えております。

これまで企業団で行った水質研修会の中で、皆様方から「水道は初めてなので、今後、水質のことについて勉強していきたい」とか「住民(お客様)からの水質に関する問い合わせにも対応できるようにしたい」といった意見がありました。また一方で、「水質の話は何となく難しそう」とか「実際に水質検査をやっていないので、どこから手を付けたらいいのかわからない」といったご意見もありました。

企業団としては、このような現状を踏まえ、水道の水質についてもっと知ってもらうために、今年度から「水質ニュースレター」を構成団体の水道担当の皆様へ配信することにしました。図や写真を使って、水質に関することをできるだけわかりやすく伝えていきたいと思っております。

皆様方が水質に関して興味をもって継続的に読んでもらえるように、また住民(お客様)の方からの問い合わせにご活用いただけるような内容を目指して配信していきます。



企業団のイメージキャラクターのまーちゃんです。よろしくお願ひします。

### 水質ニュースレターの内容

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| ①水道水質の基本的な事項        | ～水質全般、水質検査(管理)関連、浄水処理関連～ |
| ②水質検査項目の説明          | ～性状、健康影響、除去方法など～         |
| ③住民(お客様)からの問い合わせ    | ～Q&A～                    |
| ④新聞やニュース等で取り上げられる話題 | ～トピックス～                  |
| ⑤企業団の取組みの紹介         |                          |

### 水質ニュースレター配信の方法、期間と時期

- 構成団体の水道担当課へ電子メールを送信します。
- また、企業団のホームページにも掲載しますので、バックナンバーも閲覧できます。
- 平成25年度から継続的に、年4回程度の配信を予定しています。

今回の「水質ニュースレター配信」は、企業団として初めての取り組みであります。水質センター職員一同、基本的なところから勉強し、皆様方がより活用できるものになりたいと思っております。今回は「創刊号」ということで、「水質ニュースレター配信」のご挨拶に代えさせていただきました。併せて、次頁に今後の予定を掲載いたしました。次回(第2号)から、本格始動いたします。

今後とも、本件に対する皆様方からのご意見、ご要望など頂ければ幸いです。

## 今後の予定（予定は変更となる場合があります）

	水道水質に関する特集	水質検査項目の説明
第2号	水質基準(基本的事項) ～水質基準とは～	濁度
第3号	水質基準(設定方法) ～水質基準値はどのように決められるのか～	色度
第4号	浄水処理の仕組み ～水道水はどのようにして作られるのか～	残留塩素
第5号	水安全計画 ～水道水の安全はどうやって守られているか～	一般細菌
第6号	水処理指針(荒木浄水場) ～浄水場ではどんな運転をしているのか～	臭気
第7号	水質検査計画 ～水質検査は何に基づいてやっているのか～	ジェオスミン、2MIB (カビ臭物質)
第8号	毎日検査 ～水質検査は定期的に行っているのか～	トリハロメタン

上記の内容のほか、以下のようなお客様からの質問(Q&A)やトピックスなども随時紹介していきます。

### 住民(お客様)からの問い合わせ、トピックス

- 「着色」
  - ・水の着色(青い、赤い、白い)
  - ・タオル、洗面器等の着色について
- 「異臭」
  - ・水道水のカルキ臭が気になる
  - ・水道水からカビ臭がする
- 「味」
  - ・水道水はミネラルウォーターに比べておいしくない?
  - ・水道水の味(苦み、渋み、酸味等)について
- 「異物」
  - ・水道水から出てきた異物等について
- 「水質全般」
  - ・水道水をおいしく飲む方法
  - ・汲み置きした水道水の保存期間はどれくらい?
- 「トピックス」
  - ・クリプトスポリジウム
  - ・0-157
  - ・ダイオキシン類



「水質ニュースレター」に関するご意見、ご要望は下記へご連絡をお願いします。

(お問い合わせ先)

福岡県南広域水道企業団施設部水質センター

電話 0942-27-1563 FAX 0942-27-1795

メールアドレス suishitsu@sflower.or.jp